

## **Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан**

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону электронной почте)

**2020 год**

1. Обратилось граждан на личный приём: 21 человек
2. Поступило письменных обращений: 0
3. Из общего числа письменных обращений поступило:
  - через электронную почту: 0
  - по телефону: 6 человек
4. Результаты рассмотрения обращений:
  - положительный ответ: 16 человек
  - даны разъяснения: 5 человекам.